MECANISMOS APROBADOS PARA VERIFICAR LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Agosto 2023

Título: Mecanismos aprobados para verificar la satisfacción de los estudiantes.

Esta es una publicación electrónica que constituye un medio de difusión para las políticas y lineamientos estratégicos de la institución a la comunidad universitaria.

Fecha: 01-09-2023

Sello Editorial: Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología.

Autoridades:
William Núñez Alarcón*, Rector*
Miroslaba Martínez Lee*, Secretaria General*

Dirección:
Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología UNICyT. Plaza Regency. Piso 1. Vía España. Urb. Obarrio. Corregimiento de Bella Vista. Ciudad de Panamá, Panamá.

Documento aprobado en el Consejo Superior en su sesión ordinaria del 1 de septiembre de 2023.

Todos los derechos reservados a la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.
https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/

TABLA DE CONTENIDO

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL 3

MISIÓN Y VISIÓN 3

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 3

MECANISMOS APROBADOS PARA VERIFICAR LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES. 3

REFERENCIAS 7

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN Y VISIÓN

Misión: Somos una institución de educación universitaria, fundamentada en valores e innovación disruptiva; comprometida con la formación de profesionales creativos, con pensamiento crítico y conciencia ciudadana que, a través del perfeccionamiento académico, articulado con la docencia, la investigación, la extensión y la producción contribuya al desarrollo humano y económico de una sociedad globalizada en todas las áreas de conocimientos.

Visión: En el año 2030 la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología será reconocida nacional e internacionalmente como una Institución de Educación Superior centrada en la innovación y la tecnología, incluyente, flexible y dinámica; líder en la formación de profesionales con altos estándares de calidad capaces de participar en equipos de alto desempeño.

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Tanto el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2020, 2020-2025 como el del 2023-2028 (PDI 2015-2020, PDI 2020-2025 y PDI 2023-2028) han tenido como base los estándares de calidad y los indicadores de logro de la matriz de evaluación y el modelo de acreditación y/o reacreditación institucional de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá. CONEAUPA. Esto permite trabajar y ajustar de manera armónica las bases filosóficas: misión, visión, principios, objetivos y metas de la universidad, así como las políticas y planes esenciales para lograrlos de tal forma de definir su posición competitiva, como respuesta al Modelo Educativo que la universidad decide implementar y la clase de universidad que quiere ser.

El PDI 2023-2028 da continuidad a la práctica de seguimiento permanente a la gestión interna y a la coherencia de la planificación de la organización frente a las realidades del entorno.

MECANISMOS APROBADOS PARA VERIFICAR LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES.

A continuación, se describen los mecanismos que la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología UNICyT utilizará para satisfacer adecuadamente los requerimientos de servicios de los estudiantes según modalidad.

Encuestas de Satisfacción del Estudiante
Se realizan encuestas periódicas a los estudiantes para recopilar sus opiniones y comentarios sobre diversos aspectos de su experiencia universitaria. Estas encuestas pueden abordar temas como la calidad de la enseñanza, la disponibilidad de recursos, la accesibilidad, el apoyo académico y otros servicios.

Entrevistas Personales o Grupales
Todos los años la Rectoría realiza entrevistas de salidas y/o encuestas de salida con los graduandos. Sin embargo, se comenzarán a programar entrevistas individuales o sesiones de grupo con los estudiantes regulares para obtener una comprensión más profunda de sus necesidades, preocupaciones y sugerencias.

Sistemas de Quejas y Sugerencias
En las instalaciones físicas de la Universidad se encuentra un buzón de quejas y sugerencias que está instalado en la sala de recepción.

Ahora bien, la mayoría de nuestros estudiantes está cursando estudios en la modalidad a distancia virtual y en la modalidad a distancia semipresencial síncrona en consecuencia se establecerá un sistema en línea formalizado para que los estudiantes presenten quejas y sugerencias. Este sistema será de fácil acceso y esperamos que las respuestas a las quejas se manejen de manera oportuna y eficiente.

Análisis de Calificaciones y Rendimiento Académico
Se realizará un seguimiento del desempeño académico de los estudiantes y de su progreso en los cursos. Se analizarán las tendencias de calificaciones y tasas de retención para identificar posibles oportunidades de mejora.

Grupos de Enfoque
Se organizarán grupos de enfoque con estudiantes seleccionados al azar para discutir temas específicos, como la calidad de los servicios de apoyo o la orientación académica.

Comités de Evaluación de Programas
Se establecerán comités de evaluación de programas que incluyan a estudiantes para revisar y mejorar los planes de estudio, los métodos de enseñanza y otros aspectos académicos.

Evaluaciones Docentes

Los estudiantes llenan encuestas de satisfacción, con los servicios docentes de los profesores de las asignaturas inscritas al final de cada bimestre. Estas evaluaciones proporcionan información valiosa sobre la calidad de la enseñanza y la interacción en el aula que nos permiten identificar oportunidades de mejora lo cual repercute en elevar la satisfacción de los estudiantes en este aspecto.

Se grabará un video institucional explicando al estudiante por qué es importante la evaluación del desempeño docente, que hace la universidad en este sentido y para qué sirve.

Plataformas en Línea

Actualmente en la metodología PACIE, la cual utilizan los profesores para el diseño del aula virtual, uno de los bloques en los que se divide la información en esta se conoce con el nombre de retroalimentación.

El bloque o módulo de retroalimentación es el último del aula virtual. Al final, pero no por ello el menos importante, ayuda al Profesor a no dejar cabos sueltos dentro de su aula, a culminar actividades pendientes, a cerrar procesos inconclusos, a negociar desacuerdos en evaluaciones, a retroalimentarse con la opinión de los estudiantes, no solo para los contenidos y estructura del aula en sí, sino para la labor tutorial del docente.

Por lo general el Profesor publica una encuesta de retroalimentación en el bloque de retroalimentación que el estudiante debe llenar.

Eventos de Retroalimentación Abierta

Se organizarán eventos periódicos de retroalimentación abierta donde los estudiantes puedan compartir sus opiniones directamente con los diferentes niveles de la administración académica.

Análisis de Datos de Abandono y Transferencia

Se evaluarán las razones por las cuales los estudiantes desertan de la UNICyT para identificar problemas subyacentes de satisfacción y proponer acciones de mejoras que minimicen o eliminen esas causas de la deserción.

Informes Anuales de Satisfacción Estudiantil

Se elaborarán informes anuales que resuman los resultados de las encuestas, entrevistas y otros mecanismos de retroalimentación y que describen las acciones tomadas en respuesta a la retroalimentación de los estudiantes.

.

REFERENCIAS

- Ley No. 52 de 26 de junio de 2015. https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/27813_B/51278.pdf
- Decreto Ejecutivo 539 de 30 de agosto de 2018 https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/28601_B/69108.pdf
- Decreto Ejecutivo No. 609 de 30 de julio de 2020 que modifica el Decreto Ejecutivo No. 539 de 30 de agosto de 2018 que reglamenta Ley No. 52 de 26 de junio de 2015. https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/29081_A/80069.pdf
- Resolución N° 17 de 28 de diciembre de 2020 por la cual se aprueba la Matriz de Evaluación y Reacreditación Institucional Universitaria de Panamá https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/29194/82735.pdf
- Estatuto Orgánico o Reglamento Interno de la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología - http://unicyt.org/files/ESTATUTO-ORGANICO-REGLAMENTO-INTERNO.pdf
- Proyecto Educativo Institucional de la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología. http://unicyt.org/files/PEI-Filosofia-Institucional.pdf
- Plan de Desarrollo Institucional PDI 2023-2026 de la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología.